



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- SARL M.A DESTINATION GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103

ARTICLE 1 DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente

(ci-après dénommées les "CGV") régissent les relations contractuelles entre le Camping "Porte des Alpilles" (ci-après dénommé "le Camping") et ses clients (ci-après dénommés "les Clients"), dans le cadre de la réservation et de la prestation de services proposés par le Camping.

1.2 Les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par le Camping.

ARTICLE 2. Identité du Vendeur/Prestataire de Service

Nom de l'entreprise : Camping "Porte des Alpilles" SARL M.A DESTINATION GLAMPING
Adresse : 2 avenue du Docteur Barberin 13103 Saint Etienne Du Grès
Téléphone : 09.52.42.71.39
Email : portedesalpillescamping@gmail.com
Numéro d'immatriculation au registre du commerce ou au répertoire des métiers : 984.373.316.00012
Numéro individuel d'identification à la TVA : FR65984373316

ARTICLE 3. Réservation et Paiement

3.1 Les réservations peuvent être effectuées en ligne via le site web du Camping, par téléphone ou par email.

3.2 Les options de réservations sont valables 7 jours.

Pour confirmer votre option de réservation, l'acompte de 30% est à régler selon les modalités suivantes dans les 7 jours suivant la demande d'option de réservation :

+ de 15 jours avant l'arrivée : par carte bancaire, soit par virement, soit par chèque ou chèque ANCV

Moins - de 15 Jours avant votre arrivée : par carte bancaire

3.3 En cas d'annulation par le Client, les conditions suivantes s'appliquent :

Les réservations sont non annulable, non remboursable.

L'assurance annulation peut être choisi en option, cependant les conditions générales de vente de la dite assurance s'applique. Et de manière indépendante au camping.

ARTICLE 4. Prestations et Services

4.1 Le Camping s'engage à fournir au Client les prestations réservées conformément aux descriptifs et aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

4.2 Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

4.3 La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs de base. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103**

4.4 En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant cidessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

4.5 MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS Les arrivées en emplacement et en hébergement doivent avoir lieu pendant les horaires d'ouverture de l'accueil.

4.5.1 : Conditions en emplacement :

L'emplacement pourra être occupé à partir de 12 heure le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 heure le jour du départ. Tout départ de l'emplacement camping après 12h entraine la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée avant 12h à la date de départ prévue. Le solde du séjour devra être intégralement réglé à votre arrivée.

L'emplacement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne saurait en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes.

4.5.2 : Conditions en hébergement :

L'hébergement pourra être occupé à partir de 16 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 11 heure le jour du départ. Tout retour de clé après 11h entraîne la facturation d'une nuitée

supplémentaire Le solde du séjour devra être intégralement réglé au plus tard le jour de votre arrivée (sous peine d'annulation de cette location). Toute prolongation de séjour doit être formulée avant 12h à la date de départ prévue. L'hébergement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne saurait en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes. Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra s'acquitter une somme forfaitaire de 80 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location Pour tout retard non signalé, la location devient indisponible 8 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle les paiements resteront acquis à la direction du camping.

4.6 Les prestations proposées par le Camping comprennent notamment l'hébergement en h́bergement de glamping, l'accès aux installations et équipements du Camping, ainsi que toute prestation supplémentaire



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103**

mentionné dans la réservation.

4.7 DEPOT DE GARANTIE Pour les locations

d'hébergement, un dépôt de garantie de 300 est exigé du Client le jour de la remise des clés. Le règlement de la caution pourra être effectué en espèces, en carte bancaire, ou en préautorisation bancaire. Les chèques ne sont pas acceptés. La caution ne sera restituée au Client que dans un délai maximal de 7 jours suivant son départ du camping sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

4.8 MODIFICATION En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

4.9 INTERRUPTION Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

ARTICLE 5. Responsabilités

5.1 Le Camping décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage aux biens personnels des Clients, que ce soit dans les hébergements, sur le terrain du Camping ou dans ses installations.

5.2 Le Client est tenu de respecter le règlement intérieur du Camping, affiché à l'entrée et disponible à la réception. Tout manquement à ces règles pourra entraîner l'expulsion immédiate du Client sans remboursement.

ARTICLE 6. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement à l'amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu où est situé le Camping.

ARTICLE 7. Modification des CGV

7.1 Le Camping se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables aux réservations effectuées après leur entrée en vigueur.

ARTICLE 8. Responsabilité du client :

8.1 ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103

8.2 ANIMAUX Les animaux domestiques sont acceptés, (hors locatif) sous la responsabilité de leurs maîtres, moyennant un supplément. Le Client s'engage à tenir en laisse ses animaux dans l'enceinte du camping, de même sur son emplacement. Les déjections doivent obligatoirement être ramassées sous peine de rupture immédiate du dit contrat sans modalités de remboursement possible. La présence d'animaux familiers, sans le consentement du propriétaire, entraînera la rupture immédiate du présent contrat sans modalités de remboursement possible.

9. DROIT DE RÉTRACTATION Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire

lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103**

Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable. Les données des prospectus sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès,

les droits mentionnés ci-dessus - par courrier électronique à l'adresse suivante : Adresse électronique - ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Nom, prénom

Dénomination sociale

Adresse postale

accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet du camping M.A DESTINATION GLAMPING - CAMPING PORTE DES ALPILLES est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103**

demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE - LANGUE Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13. – INFORMATION

PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU

CLIENT Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à

L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier : - les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ; - le prix des Services et des frais annexes ; - les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ; - les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; - la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; - les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes. Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- SARL M.A DESTINATION
GLAMPING
CAMPING MUNICIPAL PORTE DES
ALPILLES
SAINT ETIENNE DU GRES - 13103**

14. ESPACE BIEN - ETRE

La privatisation de l'espace bien être est prévue pour une heure complète, heure de début à définir et à réserver à la réception.

Moyennant un supplément.

15. ACCUEIL DE GROUPE, PRIVATISATION ET EVENEMENTIEL

Le camping se réserve le droit d'accueillir des groupes dans l'enceinte du camping et de soumettre un règlement intérieur propre à la capacité du groupe.

16. ACCORD DU PRESENT REGLEMENT

Vous acceptez par accord tacite le règlement intérieure et les conditions générales de vente lors de la confirmation de votre réservation.

La direction se décharge de toute responsabilité si les deux documents n'ont pas été lues par le client.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

SARL M.A DESTINATION GLAMPING MUNICIPAL CAMPING PORTE DES ALPILLES SAINT ETIENNE DU GRES - 13103

ARTICLE 1. GENERAL PROVISIONS 1.1 These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as "GTCS") govern the contractual relationship between the "Porte des Alpilles" Campsite (hereinafter referred to as "the Campsite") and its customers (hereinafter referred to as "the Customers") in the context of the reservation and provision of services offered by the Campsite. 1.2 These GTCS prevail over any other general or specific conditions not expressly accepted by the Campsite.

ARTICLE 2. Seller/Service Provider Identity Company Name: Camping "Porte des Alpilles" SARL M.A DESTINATION GLAMPING Address: 2 avenue du Docteur Barberin 13103 Saint Etienne Du Grès Phone: 09.52.42.71.39 Email: portedesalpillescamping@gmail.com Registration Number with the Trade and Companies Register or Crafts Directory: 984.373.316.00012 VAT Individual Identification Number: FR65984373316

ARTICLE 3. Reservation and Payment 3.1 Reservations can be made online via the Campsite's website, by phone, or by email. The reservation options are valid for 7 days. To confirm your reservation option, a 30% deposit must be paid according to the following terms within 7 days of the reservation option request:

- More than 15 days before arrival: by credit card, bank transfer, check, or ANCV check
- Less than 15 days before arrival: by credit card

3.3 In case of cancellation by the Customer, the following conditions apply: Reservations are non-cancellable and non-refundable. Cancellation insurance can be chosen as an option; however, the general terms and conditions of sale of the insurance apply independently of the campsite.

ARTICLE 4. Services and Facilities 4.1 The Campsite undertakes to provide the Customer with the reserved services in accordance with the descriptions and rates in effect at the time of booking. 4.2 The prices of services are indicated in euros, all taxes included. These prices are firm and non-revisable during their validity period. 4.3 The tourist tax, collected on behalf of the community of municipalities, is not included in the basic rates. Its amount is determined per person and per day and varies depending on the destinations. It must be paid when the service is provided and is clearly indicated on the invoice. 4.4 Furthermore, the Provider reserves the right, in case of non-compliance with the payment conditions above, to suspend or cancel the provision of the services ordered by the Customer and/or to suspend the performance of its obligations after a notice remains ineffective. 4.5 AVAILABILITY AND USE OF SERVICES: Arrivals at pitches and accommodations must take place during reception opening hours. 4.5.1: Pitch conditions: The pitch can be occupied from 12 noon on the day of arrival and must be vacated by 12 noon on the day of departure. Any departure from the campsite pitch after 12 p.m. will result in an additional night's charge. Any extension of stay must be requested at least before 12 AM the scheduled departure date. The balance of the



stay must be fully paid the day of your arrival. The pitch is intended for a specified number of occupants for rent and may not be occupied by more people. 4.5.2: Accommodation conditions: Accommodation can be occupied from 4 p.m. on the day of arrival and must be vacated by 11 a.m. on the day of departure. Any return of keys after 11 a.m. will result in an additional night's charge. The balance of the stay must be fully paid maximum the day of your arrival. (Failure to do so will result in cancellation of the booking). Any extension of stay must be requested at least before 12AM the scheduled departure date. The accommodation is intended for a specified number of occupants for rent and may not be occupied by more people. Accommodations and pitches must be returned in the same clean condition as they were delivered. Otherwise, the tenant must pay a flat fee of €80 for cleaning. Any damage to the accommodation or its accessories will result in immediate restoration at the expense of the tenant. The inventory condition at the end of the rental must be exactly the same as at the beginning of the rental. For any unreported delay, the rental becomes unavailable 8 hours after the arrival date mentioned on the reservation contract. After this period, and in the absence of written notice, the reservation will be void, and the payments will remain with the campsite management. 4.6 The services offered by the Campsite include, in particular, accommodation in glamping accommodation, access to the Campsite's facilities and equipment, as well as any additional service mentioned in the reservation. 4.7 SECURITY DEPOSIT: For accommodation rentals, a security deposit of €300 is required from the Customer on the day the keys are handed over. The security deposit can be paid in cash, by credit card, or by bank pre-authorization. Checks are not accepted. The deposit will only be refunded to the Customer within a maximum of 7 days following their departure from the campsite, minus any possible restoration costs. This deposit does not constitute a limit of liability. 4.8 MODIFICATION: In case of modification of dates or the number of persons, the Provider will endeavor to accept the modification requests to the extent possible within the limits of availability, without prejudice to any additional costs; this is in all cases a simple obligation of means, as the Provider cannot guarantee the availability of a pitch or accommodation or another date; an additional price supplement may be requested in these cases. 4.9 INTERRUPTION: An early departure will not entitle the Customer to any refund from the Provider.

ARTICLE 5. Responsibilities 5.1 The Campsite disclaims all liability in the event of theft, loss, or damage to Customers' personal belongings, whether in accommodations, on the Campsite grounds, or in its facilities. 5.2 The Customer is required to comply with the Campsite's internal regulations, posted at the entrance and available at the reception. Any breach of these rules may result in the immediate expulsion of the Customer without refund.

ARTICLE 6. Disputes In the event of a dispute, the parties will endeavor to reach an amicable settlement. Failing that, the competent courts will be those of the location where the Campsite is located.



ARTICLE 7. Modification of GTCS 7.1 The Campsite reserves the right to modify these GTCS at any time. The new general conditions will apply to reservations made after they come into effect.

ARTICLE 8. Customer Responsibility: 8.1 CIVIL LIABILITY INSURANCE: Customers staying on a pitch or in accommodation must be insured for civil liability.

An insurance certificate may be requested from the Customer before the start of the service. 8.2 ANIMALS: Domestic animals are accepted, (except in rentals), under the responsibility of their owners, for an additional fee. The Customer agrees to keep their animals on a leash within the campsite premises, as well as

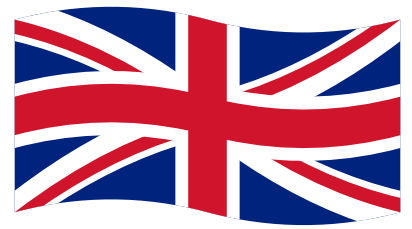
well as on their pitch. The Customer must pick up their pet's waste promptly; failure to do so may result in immediate termination of the contract without any possibility of refund. The presence of pets on the premises, without the owner's consent, will lead to immediate termination of the contract without any possibility of refund.

ARTICLE 9. RIGHT OF WITHDRAWAL Activities related to the organization and sale of stays or excursions on a specific date or during a specified period are not subject to the withdrawal period applicable to distance selling and off-premises, in accordance with the provisions of Article L221-28 of the Consumer Code.

ARTICLE 10. PROTECTION OF PERSONAL DATA The Provider, author of these terms, implements personal data processing based on the following legal grounds:

Either the legitimate interest pursued by the Provider when it pursues the following purposes:

- Prospecting
- Management of the relationship with its customers and prospects,
- Organization, registration, and invitation to events organized by the Provider,
- Processing, execution, prospecting, production, management, and follow-up of customer requests and files,
- Drafting of documents on behalf of its customers. Or compliance with legal and regulatory obligations when implementing a processing having the following purpose:
 - Prevention of money laundering and terrorist financing and the fight against corruption,
 - Invoicing,
 - Accounting. The Provider only retains data for the duration necessary for the operations for which they were collected, in compliance with



current regulations. In this regard, customer data is kept for the duration of the contractual relationship plus 3 years for animation and prospecting purposes, without prejudice to retention obligations or limitation periods. Regarding the prevention of money laundering and terrorist financing, data is kept for 5 years after the end of the relationship with the Provider. For accounting purposes, they are kept for 10 years from the close of the financial year.

Prospect data is kept for a period of 3 years if there has been no participation or registration for Provider events. The processed data is intended for authorized persons of the Provider. In accordance with the conditions defined by the Data Protection Act and the European Data Protection Regulation, individuals have the right to access, rectify, query, limit, port, and erase data concerning them. Individuals affected by the processing implemented also have the right to object at any time, for reasons relating to their particular situation, to a processing of personal data based on the Provider's legitimate interest, as well as the right to object to commercial prospecting. They also have the right to define general and specific directives specifying how they intend their rights

to be exercised, after their death, - by email to the following address: Email Address - or by post to the following address:

accompanied by a copy of a signed identity document. Individuals concerned have the right to lodge a complaint with the CNIL.

ARTICLE 11 - INTELLECTUAL PROPERTY The content of the camping M.A. DESTINATION GLAMPING - CAMPING PORTE DES ALPILLES website is the property of the Provider and its partners and is protected by French and international laws relating to intellectual property. Any reproduction, distribution, total or partial use of this content is strictly prohibited and may constitute an offense of counterfeiting. Furthermore, the Provider retains ownership of all intellectual property rights to photographs, presentations, studies, drawings, models, prototypes, etc., made (even at the Customer's request) for the provision of services to the Customer. The Customer therefore undertakes not to reproduce or exploit said studies, drawings, models, and prototypes, etc., without the express, written, and prior authorization of the Provider, which may be subject to financial compensation. The same applies to names, logos, or more generally any graphic representation or text belonging to the Provider or used and disseminated by it.

ARTICLE 12. APPLICABLE LAW - LANGUAGE These General Terms and Conditions of Sale and the operations arising therefrom are governed by and subject to French law. These General Terms and Conditions of Sale are written in French. In the event that they are translated into one or more foreign languages, only the French text shall prevail in the event of a dispute.

ARTICLE 13. - PRE-CONTRACTUAL INFORMATION - CUSTOMER ACCEPTANCE The Customer acknowledges having been provided, prior to placing their Order, in a legible and understandable manner, with these General Terms and Conditions of Sale and all the information and details referred to in



articles L 111-1 to L111-7 of the Consumer Code, in addition to the information required under the decree of October 22, 2008 relating to the prior information of the consumer on the characteristics of rental accommodation in outdoor hotels, and in particular: - the essential characteristics of the Services, taking into account the communication medium used and the Services concerned; - the price of the Services and ancillary costs; - information relating to the identity of the Provider, its postal, telephone, and electronic contact details, and its activities, if they do not emerge from the context; - information relating to legal and contractual guarantees and their implementation methods; the functionalities of the digital content and, where applicable, its interoperability; - the possibility of resorting to conventional mediation in the event of a dispute; - information on termination conditions and other important contractual conditions. The fact that a natural person (or legal entity) orders on the Internet site implies full and complete acceptance of these General Terms and Conditions of Sale, which is expressly acknowledged by the Customer, who waives, in particular, the right to invoke any conflicting document, which would not be enforceable against the Provider.

ARTICLE 14. WELL-BEING AREA The privatization of the well-being area is scheduled for a full hour, starting time to be defined and to be booked at reception. For an additional fee.

ARTICLE 15. GROUP WELCOME, PRIVATIZATION, AND EVENTS The campsite reserves the right to welcome groups on its premises and to submit its own internal regulations to the group's capacity.

ARTICLE 16. AGREEMENT OF THIS REGULATION You tacitly accept the internal regulations and the general terms and conditions of sale when confirming your reservation. The management disclaims all responsibility if both documents have not been read by the customer.



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN - SARL M.A DESTINATION GLAMPING CAMPING MUNICIPAL PORTE DES ALPILLES SAINT ETIENNE DU GRES - 13103

ARTIKEL 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Campingplatz "Porte des Alpilles" (im Folgenden "der Campingplatz" genannt) und seinen Kunden (im Folgenden "die Kunden" genannt) im Rahmen der Reservierung und Erbringung von Dienstleistungen durch den Campingplatz. 1.2 Diese AGB haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die vom Campingplatz nicht ausdrücklich akzeptiert wurden.

ARTIKEL 2. Identität des Verkäufers/Dienstleisters Firmenname: Campingplatz "Porte des Alpilles" SARL M.A DESTINATION GLAMPING Adresse: 2 avenue du Docteur Barberin 13103 Saint Etienne Du Grès Telefon: 09.52.42.71.39 E-Mail: portedesalpillescamping@gmail.com Handelsregisternummer oder Handwerksverzeichnis: 984.373.316.00012 Individuelle Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR6598437316

ARTIKEL 3. Reservierung und Zahlung 3.1 Reservierungen können online über die Website des Campingplatzes, telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden. 3.2 Die Reservierungsoptionen sind 7 Tage gültig. Um Ihre Reservierungsoption zu bestätigen, muss eine Anzahlung von 30% innerhalb von 7 Tagen nach der Reservierungsanfrage gemäß den folgenden Bedingungen erfolgen:

- Mehr als 15 Tage vor der Ankunft: per Kreditkarte, Überweisung, Scheck oder ANCV-Scheck
- Weniger als 15 Tage vor der Ankunft: per Kreditkarte

3.3 Im Falle einer Stornierung durch den Kunden gelten folgende Bedingungen: Reservierungen können nicht storniert oder erstattet werden. Eine Stornoversicherung kann optional gewählt werden, jedoch gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen dieser Versicherung. Diese gelten unabhängig vom Campingplatz.

ARTIKEL 4. Leistungen und Dienstleistungen 4.1 Der Campingplatz verpflichtet sich, dem Kunden die reservierten Leistungen gemäß den zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Beschreibungen und Preisen bereitzustellen. 4.2 Die Preise für die Leistungen sind in Euro inklusive aller Steuern angegeben. Diese Preise sind während ihrer Gültigkeitsdauer fest und nicht revidierbar. 4.3 Die Kurtaxe, die im Auftrag der Gemeinde erhoben wird, ist nicht in den Grundpreisen enthalten. Ihr Betrag wird pro Person und Tag festgelegt und variiert je nach Zielort. Sie ist bei Bezahlung der Dienstleistung zu entrichten und wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.



ARTIKEL 4. Leistungen und Dienstleistungen (Fortsetzung) 4.4 Darüber hinaus behält sich der Anbieter das Recht vor, im Falle einer Nichtzahlung gemäß den oben genannten Zahlungsbedingungen die Bereitstellung der vom Kunden bestellten Dienstleistungen auszusetzen oder zu stornieren und/oder die Erfüllung seiner Verpflichtungen nach einer fruchtlosen Mahnung auszusetzen.

4.5 BEREITSTELLUNG UND NUTZUNG DER LEISTUNGEN Ankünfte auf Stellplätzen und in Unterkünften müssen während der Öffnungszeiten der Rezeption erfolgen. 4.5.1: Bedingungen für Stellplätze: Der Stellplatz kann ab 12 Uhr am Anreisetag belegt werden und muss bis 12 Uhr am Abreisetag geräumt sein. Jede Abreise vom Campingplatz nach 12 Uhr führt zur Berechnung einer zusätzlichen Übernachtung. Eine Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens am 12UHR vor dem geplanten Abreisedatum beantragt werden. Der Restbetrag des Aufenthalts muss Bei Ihre Ankunft bezahlt werden. Der Stellplatz ist für eine bestimmte Anzahl von Personen zur Miete vorgesehen und darf keinesfalls von einer größeren Anzahl von Personen belegt werden. 4.5.2: Bedingungen für Unterkünfte: Die Unterkunft kann ab 16 Uhr am Anreisetag bezogen werden und muss bis 11 Uhr am Abreisetag geräumt sein. Jede Rückgabe des Schlüssels nach 11 Uhr führt zur Berechnung einer zusätzlichen Übernachtung. Der Restbetrag des Aufenthalts muss Bei Ihrer Ankunft bezahlt werden (ansonsten kann die Reservierung storniert werden). Eine Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens am 12 Uhr dem geplanten Abreisedatum beantragt werden. Die Unterkunft ist für eine bestimmte Anzahl von Personen zur Miete vorgesehen und darf keinesfalls von einer größeren Anzahl von Personen belegt werden. Die Unterkünfte und Stellplätze müssen im gleichen Zustand sauber zurückgegeben werden wie bei der Lieferung. Andernfalls muss der Mieter eine Pauschalgebühr von 80 € für die Reinigung bezahlen. Jede Beschädigung der Unterkunft oder ihrer Accessoires führt zu sofortigen Reparaturen auf Kosten des Mieters. Der Inventarzustand bei Vertragsende muss genau dem am Anfang des Vertrags entsprechen. Bei nicht gemeldeter Verspätung wird die Miete 8 Stunden nach dem im Reservierungsvertrag angegebenen Ankunftsdatum nicht verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist und ohne schriftliche Mitteilung wird die Reservierung ungültig, und die Zahlungen bleiben beim Campingplatz.

ARTIKEL 5. Verantwortlichkeiten 5.1 Der Campingplatz lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des persönlichen Eigentums der Kunden ab, sei es in den Unterkünften, auf dem Campingplatzgelände oder in seinen Einrichtungen. 5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Hausordnung des Campingplatzes, die am Eingang ausgehängt und an der Rezeption erhältlich ist, einzuhalten. Jede Zuwiderhandlung gegen diese Regeln kann zur sofortigen Ausweisung des Kunden ohne Rückerstattung führen.

ARTIKEL 6. Streitigkeiten Im Falle eines Streits werden die Parteien versuchen, eine gütliche Einigung zu erzielen. Im Falle eines Fehlschlagens werden die zuständigen Gerichte diejenigen sein, in deren Zuständigkeitsbereich sich der Campingplatz befindet.



ARTIKEL 7. Änderung der AGB 7.1 Der Campingplatz behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Reservierungen, die nach ihrem Inkrafttreten getätigt werden.

ARTIKEL 8. Verantwortung des Kunden: 8.1 HAFTPFLICHTVERSICHERUNG Der Kunde, der auf einem Stellplatz oder in einer Unterkunft untergebracht ist, muss obligatorisch eine Haftpflichtversicherung haben. Eine Versicherungsbescheinigung kann vom Kunden vor Beginn der Dienstleistung verlangt werden.

ARTIKEL 9. TIERE Haustiere sind erlaubt, Mit Ausnahme von Mietunterkünften, unter der Verantwortung ihrer Besitzer, gegen Aufpreis. Der Kunde verpflichtet sich, seine Tiere auf dem Campingplatzgelände und auf seinem Stellplatz an der Leine zu halten. Die Exkremate müssen zwingend aufgesammelt werden, da andernfalls der Vertrag sofort ohne Möglichkeit einer Rückerstattung gekündigt wird. Die Anwesenheit von Haustieren ohne Zustimmung des Eigentümers führt zur sofortigen Kündigung des vorliegenden Vertrags ohne Möglichkeit einer Rückerstattung.

ARTIKEL 10. WIDERRUFSRECHT Aktivitäten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen zu einem bestimmten Datum oder in einem bestimmten Zeitraum unterliegen nicht der Widerrufsfrist, die für den Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen gemäß den Bestimmungen von Artikel L221-28 des Verbrauchergesetzbuchs gilt.

ARTIKEL 11. DATENSCHUTZ Der Anbieter, der diese AGB verfasst hat, setzt Datenverarbeitungen personenbezogener Daten um, die folgende rechtliche Grundlage haben: Entweder das berechnete Interesse des Anbieters bei der Verfolgung der folgenden Zwecke:

- Akquisition
- Verwaltung der Beziehung zu Kunden und Interessenten,
- Organisation, Anmeldung und Einladung zu Veranstaltungen des Anbieters,
- Bearbeitung, Durchführung, Akquisition, Produktion, Verwaltung und Nachverfolgung von Kundenanfragen und -dossiers,
- Erstellung von Akten im Auftrag seiner Kunden. Oder die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen, wenn er eine Verarbeitung durchführt, die folgende Zwecke hat:
 - Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Bekämpfung von Korruption,
 - Rechnungslegung,
 - Buchhaltung. Der Anbieter